

Condizioni Generali di Contratto – Servizi Indaco

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali (le "Condizioni") per:

- "Fornitore del Servizio", si intende la società INDACO s.a. con sede legale in Strada Rovereta, 6 – 47891 Falciano – Repubblica di San Marino (nel seguito "INDACO").
- "Listino", si intende l'elenco e la descrizione dei prodotti e dei servizi offerti da INDACO.
- "Data di Efficacia", si intende la data indicata al successivo articolo 3.2.
- "Dati", si intendono i dati inseriti dall'Utente, ivi compresi i dati dell'Utente medesimo necessari per l'esecuzione degli adempimenti, anche fiscali, necessari per la fornitura allo stesso del Servizio
- "Parte", si intende singolarmente INDACO o l' Utente
- "Parti", si intende, collettivamente, INDACO e l' Utente
- "Coupon d'ordine", si intende la proposta di contratto
- "Contratto", si intende il presente contratto - con i relativi allegati - ed i successivi contratti ovvero accordi sottoscritti tra le Parti e mediante i quali lo stesso dovesse essere modificato, integrato ovvero rinnovato.
- "Servizio", si intende il complesso dei servizi resi da INDACO, così come meglio specificati nel listino on line (il "Listino") da intendersi quale parte integrante e sostanziale del presente Contratto
- "Utente", si intende la persona fisica ovvero giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati (i "Dati") e, inoltre, il pagamento del corrispettivo di cui al successivo articolo 4.1., usufruisce del Servizio

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il presente Contratto, concluso nei modi e nei tempi di cui alla seguente clausola 3.2, ha per oggetto la fornitura dei servizi offerti sul portale di INDACO, all'indirizzo internet www.indacoweb.com, a favore dell' Utente, in via non esclusiva, da parte del Fornitore del Servizio. Tale fornitura avverrà secondo la modalità di fruizione del Servizio in abbonamento "a scalare" dal credito residuo prepagato a disposizione dell'Utente.

3. EFFICACIA - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO – RECESSO

3.1 L'Utente dovrà compilare e sottoscrivere il Coupon d'ordine e le presenti Condizioni Generali di Contratto e trasmettere il tutto a Indaco via fax o tramite il Venditore incaricato. Per gli ordini inseriti via web sul sito www.indacoweb.com, la sottoscrizione effettuata tramite gli strumenti di navigazione web (marcatura di caselle e pressione di pulsanti) è da considerarsi a tutti gli effetti come ordine del Cliente e accettazione delle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 Il Contratto, vincolante per l'Utente dalla data della sua sottoscrizione, avrà validità ed efficacia a decorrere dal giorno (la "Data di Efficacia") in cui Indaco S.a. inizierà a fornire il Servizio, dopo aver verificato che: a) l'Utente ha effettuato il pagamento del corrispettivo di uno ovvero più prodotti prescelti; b) l'Utente ha effettuato la corretta e veritiera registrazione dei propri dati; c) l'Utente ha accettato le presenti Condizioni. Al fine di evitare dubbi interpretativi, le Parti si danno reciprocamente atto che l'inizio della fornitura del Servizio da parte di Indaco S.a. costituirà a tutti gli effetti di legge e di Contratto accettazione della proposta dell'Utente. Indaco S.a. avrà comunque il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta dell'Utente, a prescindere dell'esatto adempimento da parte dell'Utente medesimo delle previsioni indicate ai precedenti paragrafi del presente articolo.

3.3. L' Utente ha il diritto, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 185/1999, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio dandone comunicazione scritta presso la sede del Fornitore del Servizio a mezzo raccomandata a.r.

3.4. L' Utente si impegna a comunicare al Fornitore del Servizio il proprio indirizzo di posta elettronica ed i dati personali necessari al fine di consentire ad Indaco lo svolgimento dei necessari adempimenti fiscali.

3.5. L' Utente per tutta la durata del Contratto si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio dispositivo di firma contenente le proprie credenziali di accesso ai servizi di INDACO e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di furto ovvero di perdita del proprio dispositivo di firma, l'Utente si impegna ed obbliga ad inviare immediata comunicazione a mezzo di posta elettronica al Fornitore del Servizio che, entro 24 (ventiquattro) ore successive al ricevimento della comunicazione, provvederà a disattivare il precedente dispositivo di firma, mettendo contemporaneamente a disposizione dell'Utente idonea procedura finalizzata all'abilitazione dei nuovi codici di accesso al Servizio.

4. CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1. L' Utente corrisponderà al Fornitore del Servizio, a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio, gli importi indicati nel Listino Prezzi Servizi pubblicato sul sito internet www.indacoweb.com, per ciascuno dei Servizi scelti. All'atto della fruizione del/i Servizi, secondo la modalità di pagamento del Servizio in abbonamento "a scalare" dal credito, si avrà la decurtazione dell'importo prepagato a disposizione dell'Utente. Le parti si danno reciprocamente atto che gli importi indicati nel Listino sono al netto dell'IVA (20%). Le fatture emesse dal Fornitore del Servizio saranno spedite all'indirizzo che l'Utente avrà comunicato nella scheda di adesione. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Servizi indicati all'interno del Listino.

5. MANCATO PAGAMENTO - SOSPENSIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

5.1. L'Utente prende atto che, in caso di pagamento non andato a buon fine, in seguito ai controlli effettuati dal sistema di pagamento in uso, il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di sospendere i relativi Servizi e/o di cessarne in via definitiva la fornitura.

5.2. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio nel momento in cui si esaurisce il credito prepagato a disposizione dell'Utente. Nessun dato dell'Utente e nessuna configurazione, purché salvati, verranno cancellati o modificati, salvo quanto previsto alla clausola 5.3. Pertanto, al ripristino del credito prepagato, l'Utente tornerà ad usufruire dei servizi nello stato in cui erano al momento dell'eventuale sospensione. Opportuni avvisi verranno emessi per i servizi "a tempo" prima del totale esaurimento del credito.

5.3. Resta espressamente inteso che decorsi 36 mesi dall'esaurimento del credito dell'Utente, ovvero decorsi 36 mesi dall'ultima fruizione del Servizio da parte dell'Utente indipendentemente dall'esistenza o meno di un credito residuo, Indaco si riterrà libera di cancellare o modificare i dati inseriti dall'Utente e dell'Utente medesimo, con espressa rinuncia da parte dell'Utente di avanzare, al riguardo, pretese e/o eccezioni di sorta, nulla escluso ed eccettuato.

6. PROPRIETA' INTELLETTUALE

6.1. L' Utente riconosce e prende atto che i dati, le informazioni, le notizie e, in generale, i contenuti ricevuti dal Fornitore del Servizio in esecuzione del Servizio oggetto del presente Contratto, sono protetti dalla Legge sul Diritto d'Autore e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di competenza esclusiva di Indaco S.a. e/o dei fornitori della stessa. L' Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti dati, informazioni, notizie e contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo.

7. DURATA DEL SERVIZIO

7.1. Il presente Contratto si intende stipulato a tempo indeterminato.

7.2. L'Utente riconosce ed accetta sin d'ora che il Servizio resterà attivo sino all'esaurimento dell'importo prepagato. L'utente potrà in ogni momento riattivare il Servizio stesso, senza alcun onere aggiuntivo, acquistando una ricarica in uno dei tagli disponibili oppure una ricarica online sul sito internet www.indacoweb.com.

7.3. L' Utente riconosce, prende atto ed accetta sin d'ora che non avrà diritto al rimborso del credito prepagato residuo, nell'eventualità che non abbia potuto fruire dei relativi Servizi per qualsivoglia ragione e/o causa.

8. GARANZIE

8.1. Il Fornitore del Servizio si impegna, nei limiti previsti dal presente Contratto, a porre in essere quanto nella propria disponibilità al fine di garantire la funzionalità del Servizio e ad assicurare la riservatezza, la salvaguardia e la disponibilità dei dati utente. Tuttavia l' Utente prende atto e riconosce che nel corso della durata del presente Contratto potranno verificarsi interruzioni per manutenzione e/o interventi tecnici che, per quanto possibile e salvo causa di forza maggiore, verranno comunque comunicati all' Utente; nulla potrà essere preteso al riguardo dall'Utente.

9. ESONERO DA RESPONSABILITA'

9.1. Nei limiti consentiti dall'art. 1229 del codice civile, è esclusa ogni responsabilità del Fornitore del Servizio e/o dei suoi aventi causa (i) per i danni diretti ovvero indiretti comunque subiti dall' Utente o da terzi in conseguenza della utilizzazione dei dati, notizie, informazioni, ivi compresa l'esattezza o l'affidabilità dei dati, notizie, informazioni e, in generale, dei contenuti diffusi dal Fornitore del Servizio in esecuzione del presente Contratto. Il Fornitore del Servizio e/o i suoi aventi causa, in nessun caso garantiscono che il Servizio sia adatto alle specifiche esigenze dell'attività degli utenti; (ii) per la interruzione del Servizio conseguente a caso fortuito o forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento dei Servizi conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni. Al riguardo, infatti, le Parti si danno reciprocamente atto che l' Utente è, e sarà, l'unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo dei dati, le notizie, le informazioni e i contenuti diffusi dal Fornitore del Servizio che, infatti, nonostante i controlli assidui e professionali nella loro predisposizione e/o comunicazione e/o aggiornamento potrebbero contenere errori.

9.2. Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 9.1., in nessun caso, comunque, potrà essere richiesto un risarcimento al Fornitore del Servizio per danni diretti e/o indiretti subiti dall'Utente a seguito dell'utilizzo ovvero del mancato utilizzo del Servizio, anche se tale mancato utilizzo dovesse derivare da mancata fornitura dei contenuti collegati al Servizio stesso. Solo qualora il mancato utilizzo del Servizio dovesse derivare da fatto imputabile a dolo e/o colpa grave del Fornitore del Servizio, le Parti convengono e si danno reciprocamente atto che potrà essere richiesto al Fornitore del Servizio solo ed esclusivamente il rimborso del corrispettivo eventualmente pagato dall' Utente per il periodo durante il quale lo stesso non avrà potuto usufruire del Servizio; resta esclusa, pertanto, ogni e qualsiasi ipotesi di risarcimento del danno.

10. DIVIETO DI CESSIONE

10.1. Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l' Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto del Fornitore di Servizi.

11. MODIFICHE - TOLLERANZE

11.1. Qualsiasi modifica, variazione ovvero rinuncia al presente Contratto non sarà valida e/o vincolante ove non risulti da atto sottoscritto dalla Parte nei cui confronti tale modifica viene invocata.

11.2. L'eventuale tolleranza di una Parte di comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle previsioni contenute nel presente Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti da disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni ivi previsti.

12. COMUNICAZIONI

12.1. Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, dovrà essere effettuata dall' Utente per iscritto e si intenderà valida ed efficace all'intervento ricevimento della stessa presso il seguente indirizzo del Fornitore del Servizio: INDACO S.a. - Strada Rovereta, 6 - 47891 Falciano (RSM) - telefax 0549/909467.

13. CONTROVERSIE, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente Contratto, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità dello stesso, sarà applicabile esclusivamente la Legge italiana, nonché sarà competente in via esclusiva il Foro di Massa.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere attentamente letto ed esaminato tutte le clausole contenute nel presente Contratto e, in particolare, dichiaro di accettare specificamente le seguenti: 3 (efficacia - attivazione del servizio - recesso), 4 (corrispettivo e termini di pagamento), 5 (mancato pagamento - sospensione e cessazione del servizio), 7 (durata del servizio - recesso), 8 (garanzie), 9 (esonero da responsabilità), 10 (divieto di cessione), 12 (comunicazioni) e 13 (controversie, legge applicabile e foro competente).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della legge n. 196/2003 l'Utente dichiara di essere informato in modo pieno ed esaustivo in merito a: (i) le finalità e le modalità del trattamento dei propri dati personali liberamente comunicati all'atto della sottoscrizione ovvero della esecuzione del presente Contratto, (ii) la registrazione di tali dati su supporti elettronici protetti e trattati in via del tutto riservata da Indaco S.a. per le proprie attività istituzionali e, comunque, connesse ovvero strumentali alla propria attività, (iii) la natura obbligatoria per la fornitura del Servizio del conferimento dei dati nonché le conseguenze in caso di rifiuto a rispondere, (iv) i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003 con particolare riguardo alla possibilità di integrazione, modificazione, cancellazione dei dati personali o di opposizione in tutto o in parte al relativo utilizzo ai fini di cui al precedente punto. Ogni Utente, ai sensi di Legge, potrà ricevere informazioni scritte circa il trattamento dei propri dati personali, inoltrando specifica formale richiesta a Indaco S.a., anche mediante e-mail.

Il Responsabile del Trattamento dei dati personali di cui alla legge n. 196/2003 è il Direttore Marketing di Indaco S.a., domiciliato presso la sede legale in Strada Rovereta, 6 - 47891 Falciano (RSM).