

LO SCENARIO

Le organizzazioni che svolgono per conto dei loro associati il servizio di compilazione e versamento tramite **modello F24 telematico**, necessitano di uno strumento che consenta di comunicare al contribuente le informazioni circa il versamento. Un metodo efficace e poco costoso è la **notifica tramite SMS**.

Indaco ha realizzato un servizio di invio automatico di notifiche SMS ai contribuenti per i quali è stato elaborato un modello di versamento F24. **Si tratta di un applicativo web accessibile via internet tramite dispositivo di autenticazione idyweb.**

LA SOLUZIONE

L'invio automatico può essere effettuato secondo due distinti meccanismi, denominati **invio diretto** e **invio con rubrica**, descritti di seguito. Entrambi prevedono il caricamento di uno o più file sequenziali contenenti i dati necessari per l'invio delle notifiche. Questi file dovranno essere predisposti a cura dell'utente del servizio.

INVIO DIRETTO

Con l'invio diretto le operazioni di invio sono molto semplici, perché è sufficiente sottoporre al sistema un file sequenziale, che deve essere predisposto a cura dell'utente, contenente il testo di tutti i messaggi SMS che si vogliono inviare e i numeri di cellulare a cui inviarli.

Il sistema processerà il file inviando riga per riga il messaggio al numero del destinatario. Al termine verranno prodotti i rapporti di invio e le notifiche di recapito.

Questo metodo, veloce e pratico, è adatto per le strutture che dispongano delle competenze necessarie a creare il file sequenziale contenente la lista di messaggi SMS e di numeri di telefono a cui inviarli, secondo le specifiche indicate nella documentazione disponibile direttamente alla pagina web dell'applicativo.

L'invio diretto può anche essere utilizzato genericamente per mandare comunicazioni via SMS ad una serie di destinatari di cui si conosce il numero di cellulare.

INVIO CON RUBRICA

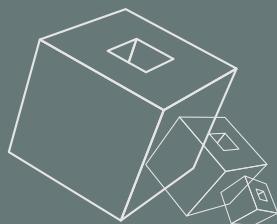
L'invio con rubrica è più articolato, ma non richiede particolari competenze informatiche da parte dell'utente. Inoltre è dedicato espressamente all'invio di notifiche per versamenti F24.

L'invio con rubrica richiede il caricamento del sequenziale utilizzato per i versamenti telematici del modello F24, nel formato Entratel o CBI, indifferentemente. Poiché in questo sequenziale non sono presenti i numeri di telefono a cui inviare i messaggi, è necessario precaricare sul sistema una rubrica dei contribuenti, contenente i loro numeri di cellulare.

Questa rubrica, che l'utente deve predisporre nella forma di un file sequenziale con le specifiche indicate nella documentazione disponibile direttamente alla pagina web dell'applicativo, rimarrà nella memoria del sistema e potrà essere utilizzata anche per i successivi invii.

L'elaborazione di questo tipo di invio avverrà in tre fasi:

1. l'utente carica sul sistema la rubrica, nella forma di un file sequenziale contenente i numeri di cellulare, le denominazioni e il codice fiscale dei contribuenti. Questo file viene caricato e va a costituire una rubrica permanente dei contribuenti, che potrà essere successivamente aggiornata e integrata, anche manualmente. L'utente deve realizzare questo file sequenziale tramite una funzione di export dei dati anagrafici dal proprio software gestionale, in conformità alle specifiche indicate;



sistema automatico di invio SMS per la notifica dei versamenti F24

2. l'utente elabora un messaggio SMS standard in cui possono essere inseriti dei marcatori per campi variabili che saranno poi riempiti dai valori reali. Questo messaggio verrà conservato e potrà essere riutilizzato negli invii successivi;

3. infine l'utente carica sul sistema il file sequenziale contenente i versamenti F24 nel formato previsto da Entratel o CBI. Il sistema, utilizzando i dati variabili contenuti nel modello F24 comporrà il messaggio specifico per ogni contribuente e lo invierà al numero di cellulare indicato in rubrica recuperandolo tramite il codice fiscale del contribuente.

CAMPI VARIABILI (solo per invio con rubrica)

Il sistema mette a disposizione alcuni valori letti dal sequenziale F24 che possono essere utilizzati per personalizzare il messaggio SMS da inviare al contribuente. Questi valori sono:

- la data del pagamento
- il conto corrente di addebito
- l'importo totale del versamento

Inserendo nel messaggio standard lo specifico marcatore per ciascun campo che si desidera includere, il sistema effettuerà la sostituzione del marcatore con il valore letto nel sequenziale di ciascun contribuente. In tal modo si otterrà un messaggio personalizzato per il singolo contribuente.

CONTROLLI

Durante il caricamento dei file sequenziali verranno effettuati una serie di controlli di correttezza e congruenza. Qualora i sequenziali non rispondano correttamente alle specifiche, verranno generati messaggi di errore e il procedimento non potrà continuare.

RAPPORTO DI INVIO

Un rapporto contenente l'esito di ciascun invio di SMS viene generato e inviato all'utente via email, all'indirizzo email configurato sul dispositivo idyweb. Il rapporto elencherà per ciascun messaggio se è stato correttamente consegnato al gestore di telefonia perché lo inoltri al destinatario oppure se è stato scartato e perché.

NOTIFICA DI CONSEGNA

La notifica dell'avvenuta consegna del messaggio SMS sul terminale mobile del destinatario viene successivamente trasmessa all'utente, sempre via email, all'indirizzo configurato sul dispositivo idyweb.

CARATTERISTICHE DEI MESSAGGI SMS

I messaggi SMS per questo servizio sono quelli ad alta qualità, hanno precedenza sui messaggi di bassa qualità e vengono normalmente consegnati entro 1 minuto dall'invio (di solito entro pochi secondi). Consentono inoltre di indicare una intestazione di 11 caratteri che può essere utilizzata per l'identificazione del mittente. La lunghezza massima dei messaggi è di 160 caratteri.

ACCESSO E COSTI DEL SERVIZIO

Per accedere all'applicativo va selezionata la voce SMS online dal menù principale del dispositivo idyweb.

Per l'invio diretto il costo di ogni singolo SMS è di 0,15 euro, mentre per l'invio con rubrica il costo di ogni singolo SMS è di 0,19 euro.

