

Dispositivo di firma *idyweb* versione 4 - Guida Rapida -

Questa Guida, assieme alla Guida Utente e alla Guida Sicurezza, rappresentano la documentazione utente del dispositivo di firma *idyweb* versione 4. Le Guide di *idyweb* sono scaricabili in formato PDF dall'area documentazione del sito <http://www.indacoweb.com/documentazione.htm>.

In questa Guida troverete le istruzioni per il corretto avvio del dispositivo.

Sommario

- Requisiti di sistema consigliati per il corretto funzionamento di *idyweb*
- Inserimento della chiave USB e pagina web di avvio del dispositivo
- Primo avvio del dispositivo
- Avvio del dispositivo
- Inserimento del PIN
- Apertura del dispositivo
- Accesso ad un applicativo web
- Menù del dispositivo
- Pannello di controllo

Requisiti di sistema consigliati per il corretto funzionamento di *idyweb*.

- PC con processore Pentium 4 (o equiv.), 512 MB RAM, porta USB, risoluzione video 1024x768
- Sistema operativo Windows XP o successivi, aggiornato con Windows Update;
- Ambiente Microsoft .NET versioni 1.1 e 2.0;
- Browser Microsoft Internet Explorer ver. 6 e 7 (la versione 8 al momento non è supportata);
- Connessione ad internet di tipo flat (raccomandata ADSL con Banda Minima Garantita)

Il dispositivo è in grado di funzionare anche con sistema operativo Windows 2000 Pro e con requisiti di memoria e processore inferiori, anche se sarà privo di alcune funzionalità avanzate e avrà prestazioni e stabilità ridotte.

In presenza di sever proxy, nel caso in cui questo richieda l'autenticazione, è necessario che gli indirizzi dei server di *idyweb* e degli applicativi vengano inseriti nella lista di esenzione. Perché l'esenzione funzioni, il server proxy deve consentire l'accesso ai nostri indirizzi senza autenticazione, oppure consentire l'accesso diretto esterno ai nostri indirizzi senza passare per il proxy. Di seguito la lista da fornire ai propri tecnici per la configurazione del proxy:

IP da 194.183.88.120 fino a 194.183.88.127 (cioè 8 indirizzi)

I corrispondenti nomi server sono: intercom.contabilitaonline.sm, servizio.contabilitaonline.sm
idweb.indacoweb.com.

L'accesso avviene sia sulla porta 80 (http) che 443 (https)

Per FiscaliOnline IP 194.183.89.40 e 194.183.89.41, porte 80, 443, 1875.

Inserimento della chiave USB e pagina web di avvio del dispositivo.

Inserire il proprio dispositivo USB nell'apposita porta del PC. Aprire Internet Explorer e accedere al sito di Indaco www.indacoweb.com. Nella parte destra della pagina principale selezionare "area clienti".

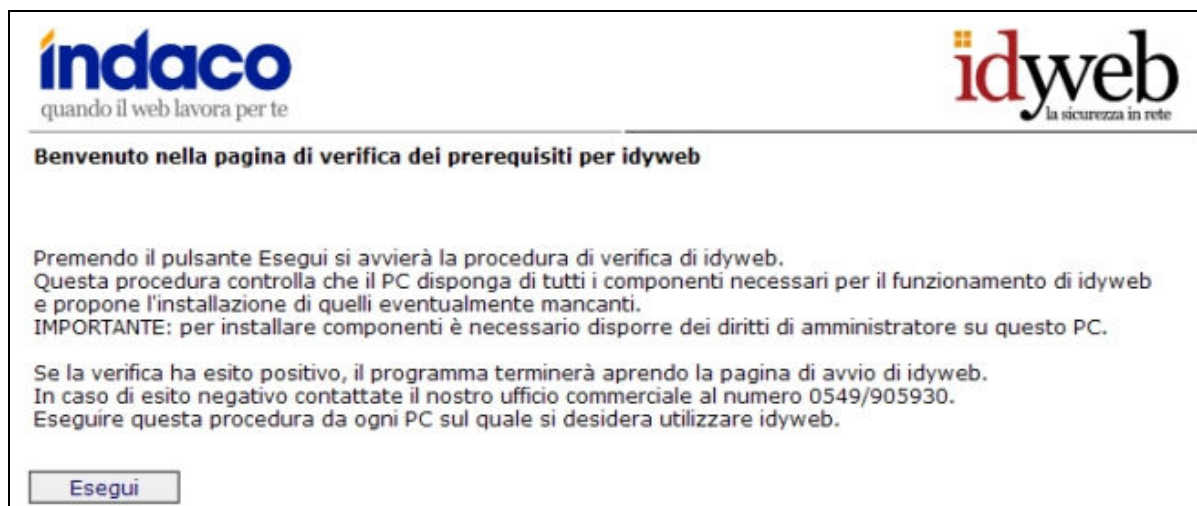


In area clienti sono presenti i link per la verifica dei requisiti, da utilizzarsi al primo avvio e il link per l'avvio di *idyweb*:



Primo avvio del dispositivo

Cliccando sul link *Verifica i requisiti* si accede alla pagina di Verifica dei requisiti del nostro sito. Da lì si dovrà selezionare il link *Avvia la verifica dei requisiti idyweb*:



Da questa pagina, premendo Esegui, si avvia una procedura di controllo che verifica che il PC sia in grado di eseguire *idyweb* e disponga dei necessari componenti e configurazioni. Qualora manchi qualcosa, la procedura ne proporrà l'installazione. Perché l'installazione abbia successo è necessario eseguire questa procedura disponendo dei diritti di Amministratore del PC in uso.

Inizialmente la procedura chiederà l'autorizzazione all'esecuzione: rispondere sempre "Esegui".



Nel corso della procedura potrà essere richiesto diverse volte di confermare l'esecuzione del software o l'installazione di qualche componente: rispondere sempre positivamente.

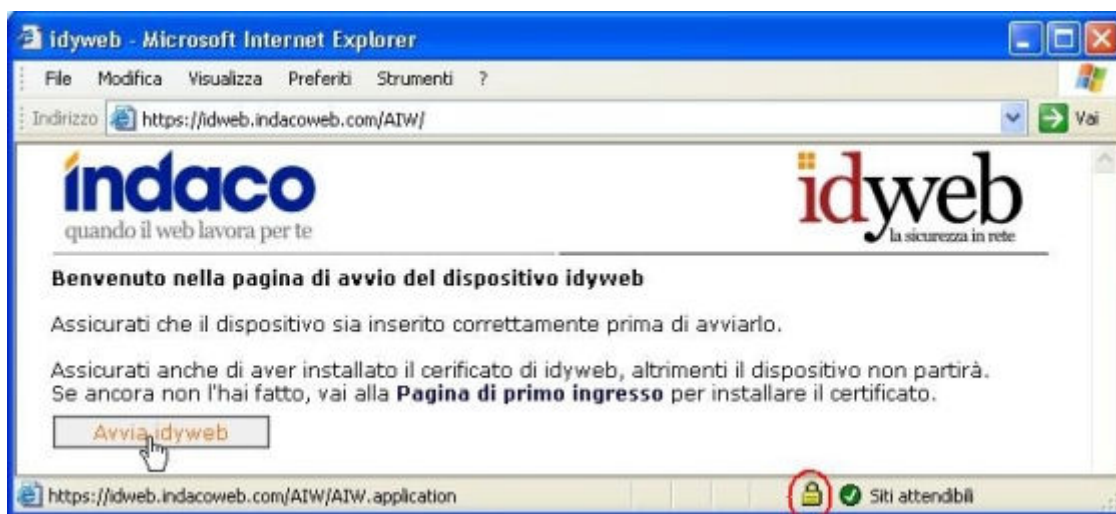
Al termine, se non si sono verificati errori bloccanti, il programma informa che il PC è correttamente configurato per l'utilizzo di *idyweb* e contestualmente apre la pagina di avvio del dispositivo (v. paragrafo successivo).



La verifica dei requisiti va ripetuta in caso di problemi o qualora si utilizzi il proprio dispositivo *idyweb* su un diverso PC.

Avvio del dispositivo

Per avviare il dispositivo cliccare sul link *Avvio del dispositivo idyweb v. 4* nella pagina Area clienti del sito www.indacoweb.com, oppure digitare l'indirizzo <https://idweb.indacoweb.com/AIW/> nel proprio browser.



Si raccomanda di non accedere alla pagina di avvio seguendo link ricevuti tramite posta elettronica, ma tramite il link presente in area clienti del sito www.indacoweb.com, oppure digitando direttamente l'indirizzo <https://idweb.indacoweb.com/AIW/> nel browser. Verificare la presenza del lucchetto sulla barra di stato in basso a destra. Cliccando sul lucchetto è anche possibile verificare l'autenticità del server. Nella Guida alla sicurezza è illustrata la procedura di controllo dell'autenticità del server.

Per avviare il dispositivo premere il pulsante "Avvia idyweb".

Al primo avvio il sistema richiederà conferma per l'esecuzione dell'applicazione. Premere Esegui. Successivamente la conferma potrà essere nuovamente richiesta in occasione di aggiornamenti.



A questo punto l'applicazione viene scaricata ed avviata.



Inserimento del PIN

Dopo avere verificato la corrispondenza dei requisiti, si aprirà la pagina di inserimento del PIN del certificato.



Questa pagina è stata studiata per minimizzare i rischi di "intercettazione" del codice PIN inserito dal cliente. Per questo vi consigliamo di inserire il PIN utilizzando le lettere ed i numeri che vedrete scorrere in alto: sarà sufficiente puntare sugli stessi con il mouse; indicando il numero o la lettera selezionata li vedrete scomparire dal video ed al loro posto compariranno dei riquadri rossi o blu (anche questo meccanismo è stato studiato per un maggiore livello di protezione del codice).

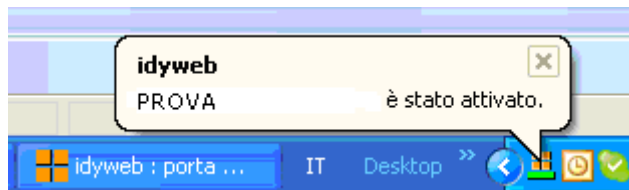
Tutti i numeri e le lettere possono essere bloccati selezionando il tasto "Ferma". Impostando da tastiera il Blocco Maiuscole le lettere saranno visualizzate in maiuscolo. Una volta selezionati tutti i caratteri del PIN, confermare con OK.

Se si pensa di avere inserito un carattere errato si può ripetere l'operazione dopo aver premuto il pulsante "Cancella". Se non si desidera utilizzare questo metodo, è possibile inserire il PIN digitandolo semplicemente da tastiera, dopo aver spuntato il campo "Usa la tastiera per inserire".

Qualora il PIN inserito non sia riconosciuto da *idyweb* come corretto, il sistema riproporrà la pagina di inserimento invitandovi a riprovare. Dopo il terzo tentativo di inserimento fallito il dispositivo si chiude ed è necessario riavviarlo.

Apertura del dispositivo

Ad inserimento del PIN corretto, il dispositivo di firma si metterà in contatto con il server ed attiverà l'account dell'utente sul sistema.



Riducendo ad icona la finestra principale di *idyweb* si "nasconderà" e rimarrà l'icona nell'angolo in basso a destra vicino all'orologio. Puntando il mouse sopra l'icona comparirà un avviso che mostra la porta su cui è attivo *idyweb* ed il nome del titolare del certificato.



Accesso ad un applicativo web

La finestra di *idyweb* contiene l'elenco degli applicativi web disponibili. Per accedere a ciascuno di essi sarà sufficiente cliccare sul nome.

Sono disponibili, inoltre, i collegamenti per accedere:

- al sito di commercio elettronico Indaco, nel quale è possibile consultare il listino prezzi dei servizi, effettuare la ricarica del dispositivo o acquistare altri dispositivi;
- al Pannello di controllo di *idyweb* dove si trovano i menù di configurazione del dispositivo e l'estratto conto;
- al servizio di Assistenza online, tramite il quale sarà possibile rivolgere quesiti e segnalare problemi al nostro personale di supporto. E' possibile anche prenotarsi per essere richiamati, se si necessita di un maggiore livello di assistenza (servizio a pagamento). La guida in formato PDF del servizio di Assistenza è scaricabile dall'area documentazione del nostro sito <http://www.indacoweb.com>.



Informazioni sulla barra di stato della finestra principale di idyweb



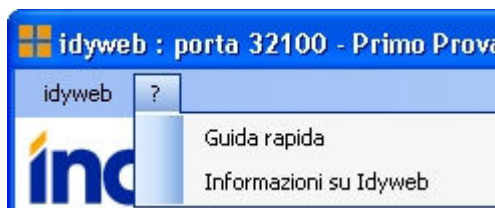
- Se ci sono nuovi messaggi la busta si illumina.
- Mantenendo il mouse puntato su questo campo sarà possibile visualizzare il nome e codice idyweb dell'utente cui il certificato è relativo, nonché l'indirizzo e-mail a cui lo stesso certificato fa riferimento.
- Credito residuo.
- Livello di sicurezza attribuito al certificato.
- Ora dell'ultimo collegamento al server.
- Premendo il bottone "Aggiorna" il programma si collega al server e aggiorna il credito, verifica se ci sono messaggi, aggiorna la lista dei programmi.
- Visualizza il server a cui il programma si è collegato ed il tipo di collegamento.
- Il lucchetto compare dopo che il programma ha negoziato una sessione sicura con il server. Se il lucchetto è giallo, l'identità del server è verificata tramite https e dns, se è grigio solo tramite dns. La sessione è comunque cifrata in maniera sicura con il protocollo di idyweb.

Menù del dispositivo

Le funzioni del dispositivo sono accessibili dal menù principale di idyweb che si trova nella barra dei menù in alto a sinistra. Nelle Guide di idyweb vengono spiegate tutte le funzionalità accessibili dal menù.



Dal menù "?" si accede alla versione aggiornata delle Guide in formato PDF. Inoltre, cliccando su "Informazioni su Idyweb" è possibile visualizzare la versione corrente e altre informazioni sul dispositivo.

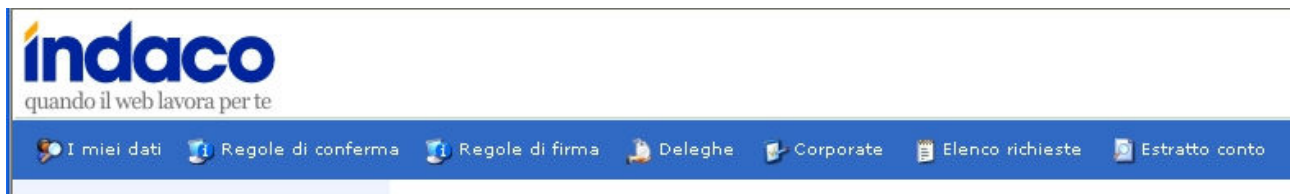


Pannello di controllo

Tutte le configurazioni del dispositivo di firma sono contenute nel "Pannello di controllo".



Cliccando sulla voce Pannello di controllo online *idyweb*, si apre la finestra del Pannello di controllo, da cui è possibile accedere al menù di configurazione del dispositivo.



Nelle Guide di *idyweb* vengono illustrate le funzionalità di ciascuna voce di questi menù. Le Guide di *idyweb* sono scaricabili in formato PDF dall'area documentazione del sito <http://www.indacoweb.com/documentazione.htm>.