Sicurezza e utilizzo
Che tipo di sicurezza ho per i dati che viaggiano in rete?
Tutte le informazioni che transitano da e per il dispositivo idyweb sono crittografate. Non c’è possibilità che tali
informazioni siano intercettate da terzi non autorizzati.
Sono crittografate anche tutte le transazioni effettuate dagli applicativi di contabilità, fiscali e paghe.
Nell’applicativo videonline sono crittografate tutte le transazioni web, mentre lo streaming audio-video, per motivi
legati alle prestazioni, non è crittografato.
Chi mi garantisce la privacy sui dati inseriti?
Indaco opera nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 e adotta misure volte ad assicurare la disponibilità, l’integrità e
la riservatezza dei dati.
In particolare, il dispositivo idyweb assicura che l’accesso ai dati possa avvenire esclusivamente da parte del
titolare del dispositivo ed ai suoi collaboratori, anch’essi dotati di dispositivo. Nessun altro in nessun modo può
accedere ai dati senza disporre del dispositivo.
Dove vengono conservati i miei dati? Sono sicuri?
Gli applicativi del portale Indacoweb risiedono nei datacenter dei principali provider italiani, tutti dotati di connettività
ridondante, misure che assicurano la continuità elettrica, misure anti-hacker e anti-intrusione.
I dati sono gestiti tramite i più importanti database relazioni sul mercato. L’hardware è sempre ridondante e per gli
applicativi più importanti (contabilità, fiscali, paghe) è sempre disponibile hardware di riserva.
Tutti i dati vengono trasferiti su backup almeno quotidianamente.
Che ne è dei miei dati se decido di passare ad altri applicativi?
Uscire dalla comunità degli utenti Indaco è facile quanto entrare: Indaco assicura la consegna dei dati di proprietà
dell’utente in un formato testuale, leggibile da qualsiasi applicativo in qualunque ambiente.
Se cade la connessione internet o va via la corrente elettrica cosa succede?
In caso di interruzione improvvisa del collegamento con gli applicativi non c’è alcun rischio per l’integrità dei
dati. Al ripristino delle condizioni di alimentazione e connettività sarà tutt’al più necessario inserire nuovamente i dati
ancora da confermare al momento dell’interruzione.
Se ho problemi di utilizzo cosa posso fare?
Il nostro servizio di Assistenza è accessibile tramite il dispositivo idyweb, come uno degli applicativi disponibili. Maggiori
informazioni sulle modalità e i costi del servizio di Assistenza si trovano in area Servizi di Supporto. 		 				 		
Indaco
http://www.indacoweb.com
Realizzata con Joomla!
Generata: 9 September, 2010, 16:55