Assistenzaonline_Caratteristiche_serviziasp
Caratteristiche

ASSISTENZA SUI PROGRAMMI INDACO
Si può scegliere di essere contattati tramite programmi VOIP come Skype o tramite il servizio di videocomunicazione di
Indaco Videonline. Inoltre il servizio dispone di funzionalità di application sharing e controllo remoto, per rendere ancora
più semplici ed efficaci gli interventi sulle problematiche più difficili da affrontare.
 ASSISTENZA SECONDO LIVELLO
Sono a disposizione professionisti in grado di risolvere problematiche non direttamente connesse al funzionamento dei
nostri programmi. Per accedere a questa tipologia di assistenza, che si avvale generalmente di programmi di controllo
remoto, i server e i PC interessati dovranno essere connessi ad internet.
 PRENOTAZIONE ASSISTITA
 Si può effettuare la prenotazione senza utilizzare il dispositivo idyweb, semplicemente fornendo il proprio account idyweb.
La prenotazione sarà inserita nelle code di assistenza come se fosse stata inserita dall’utente con il proprio
dispositivo, e appena giungerà il proprio turno, l’utente verrà chiamato dall’operatore di assistenza. Il costo
del servizio verrà addebitato sul proprio dispositivo idyweb.

Per usufruire del servizio
 Tel:0549/905930
da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 14.00.
 Si precisa che questo servizio non sostituisce l’utilizzo del dispositivo idyweb, che dovrà comunque essere
correttamente configurato e disporre del credito necessario per usufruire della prestazione. 			 		 				 		
Indaco
http://www.indacoweb.com
Realizzata con Joomla!
Generata: 9 September, 2010, 16:27