Software gestionale e software fiscale. Fornitura di servizi e assistenza tecnica
servizi di assistenza tecnica
 assistenza telefonica tramite call center dedicato

Il call-center telefonico di Indaco dispone di uno staff di esperti in grado di offrire un servizio di supporto rapido ed
efficace per tutte le necessità informative e di assistenza tecnica sul software.
 assistenza in videoconferenza
Questa innovativa modalità di assistenza consente una più ampia interazione con il nostro personale ed è particolarmente
indicata per richieste personalizzate di formazione a distanza.
La tecnologia di videoconferenza di Indaco funziona utilizzando il browser internet, e non richiede nessuna installazione
di software dedicato. E' necessaria una normale dotazione multimediale costituita da scheda audio, casse o cuffia e
microfono.
 assistenza con controllo remoto
Per le problematiche più complesse, i nostri tecnici si avvalgono di innovativi strumenti di controllo remoto che
consentono, su autorizzazione dell'utente, di prendere il controllo dell'applicativo ed effettuare controlli e verificare
direttamente sulla sua postazione.
 assistenza integrata nei programmi gestionali
Per richieste di assistenza e segnalazioni, gli applicativi ASP di Indaco dispongono di un efficace strumento di
comunicazione integrato. Con pochi clic, senza uscire dal programma, è possibile inviare un messaggio al team di
assistenza, formulando la propria segnalazione o richiesta di intervento.
Indaco
http://www.indacoweb.com
Realizzata con Joomla!
Generata: 6 September, 2010, 19:24